

1. Herroepingsrecht

- Indien u aanspraak wilt maken op herroepingsrecht, dient u het product na ontvangst binnen 14 kalenderdagen terug te sturen.
- Voor elke retourzending wegens 'Herroeping' geldt dat deze eerst aangemeld moet worden via het contactformulier van de website. U ontvangt dan een 'Herroepingsnummer'.
- Het product moet (1) ongebruikt, (2) onbeschadigd, (3) compleet en (4) origineel verpakt zijn met (5) copy factuur en (6) herroepingsnummer bijgesloten.
- De kosten voor het retourneren van het product zijn voor rekening van de klant.

2. Garantie

- De garantieperiode op het product bedraagt 12 maanden vanaf de dagstempel die Beljager in uw gebruikshandleiding plaatst bij verzending. Deze dagstempel is tevens het bewijs van de kwaliteitscontrole die voorafgaande aan verzending door Beljager heeft plaatsgevonden.
- Voor elke retourzending wegens 'Garantie' geldt dat deze eerst aangemeld moet worden via het contactformulier van de website. U ontvangt dan een 'Garantienummer'.
- Beljager hanteert als exclusieve agent de Garantiecriteria zoals die door de producent van de Thermedic Braces wordt gehanteerd. Zie daartoe ook de gebruikshandleiding bijgevoegd bij uw product.
- De kosten voor het retourneren van het product zijn voor rekening van de klant.
- Bij een gehonoreerde garantieclaim zal het vervangende product (hersteld of nieuw) op kosten van Beljager worden verstuurd.
- Op het vervangende product is eveneens garantie van toepassing. De cumulatieve garantieperiode zal echter nooit langer zijn dan 12 maanden gerekend vanaf de oorspronkelijke dagstempel van het eerst geleverde product.

3. Levertijd

- Voor bestelling tot 5 producten hanteert Beljager een levertijd van maximaal 5 werkdagen, te rekenen vanaf de eerste werkdag volgend op de ontvangst van de betaling.
- Voor bestelling van 5 of meer producten hanteert Beljager een levertijd van maximaal 10 werkdagen, te rekenen vanaf de eerste werkdag volgend op de ontvangst van de betaling.
- Mocht levering binnen de geldende levertijd niet haalbaar zijn, dan zal Beljager zo spoedig mogelijk contact met u opnemen.

4. Aansprakelijkheid

- Beljager neemt geen aansprakelijkheid voor schade aan of veroorzaakt door het product welke te wijten valt aan het niet correct opvolgen van de gebruikshandleiding zoals bijgevoegd aan uw product.